



# Conseils sur l'engagement des jeunes pour l'évaluation du risque de suicide à distance

**Accessibilité, établir des relations, établir un espace approprié et aider les jeunes à se préparer aux sessions virtuelles / à distance.**

\* Les environnements distants incluent les plates-formes de communication en ligne (par exemple, Zoom, Teams) et / ou le téléphone.



## Considérez l'audio

- Restez à l'écran tout le temps et maintenez un contact visuel.
- Assurez-vous que les jeunes peuvent voir clairement votre visage tout au long de la séance et que votre écran est suffisamment grand pour voir le visage des jeunes.
- Accordez une attention particulière au ton de la voix et au langage des jeunes (par exemple, utilisation d'un langage négatif et de modèles de discours atypiques).
- Transmettez une approbation chaleureuse à travers votre ton.
- Donnez aux jeunes des périodes de temps pour parler.
- Faites savoir aux jeunes qu'ils peuvent vous interrompre à tout moment.



## Considérez la vidéo

- Utilisez la vidéo en plus de l'audio si possible (les deux sont idéales pour des soins virtuels optimaux).
- Faites attention aux expressions du visage.
- Transmettez la chaleur à travers les expressions faciales.



## Considérez des transcriptions

- Envisagez de fournir aux jeunes les transcriptions des séances. Cela peut les aider à se souvenir des informations et des stratégies à utiliser dans la vie quotidienne.

Si vous décidez de le faire, vérifiez que ceci est conforme aux exigences de confidentialité institutionnelles.



## Considérez l'accessibilité

- Veiller à ce que les sessions soient accessibles aux jeunes ayant un accès Internet restreint.
- Choisissez un mode de technologie pour les sessions qui répond aux besoins / préférences des jeunes.
- Inclure d'autres méthodes de livraison telles que le téléphone (appel ou SMS) lorsque Internet n'est pas une option (si vous décidez de le faire, vérifiez si le jeune dispose de minutes de téléphone ou de SMS).



## Considérez l'engagement des jeunes

- Gardez les jeunes engagés. Envisagez d'utiliser le partage d'écran, de jouer à un jeu ensemble, de demander aux jeunes de partager une photo ou de leur montrer des choses dans votre environnement, comme l'art.



## Considérez un avertissement

- Rappelez aux jeunes de s'assurer que leur appareil est complètement chargé avant la séance.
- Encouragez les jeunes à tester la technologie avant de l'utiliser.
- Encouragez les jeunes à noter ce dont ils veulent parler avant la séance.
- Encouragez les jeunes à apporter un papier et un stylo à la séance pour prendre des notes.



## Considérez la confidentialité

- Discutez de la façon d'améliorer la confidentialité des jeunes (ex, choisissez une heure de la journée pour la séance qui est plus calme dans la maison, ayez un code pour démontrer que quelqu'un est à proximité, utilisez le chat si le jeune ne peut pas parler en privé, portez des écouteurs, ayez des sessions protégés par un mot de passe).
- Aidez les jeunes à trouver un endroit calme et privé pour vos séances où ils auront un minimum de distractions.
- Faites participer les intervenants/tuteurs pour vous assurer que l'espace est privé pour la durée de votre session.
- Vérifiez qu'un tuteur est dans la maison au moment de la session au cas où l'élève aurait besoin de soutien / supervision.



## Considérez le confort des jeunes

- Aménagez votre chambre de manière à favoriser le confort des jeunes (par exemple, enlevez vos objets personnels, minimisez les distractions, utilisez un casque d'écoute pour que votre voix soit claire, assurez-vous d'être bien éclairé).
- Faites savoir aux jeunes qu'ils peuvent être informels et utilisez un arrière-plan ou des emojis si cela les rend plus à l'aise.
- Demandez aux jeunes ce dont ils ont besoin dans votre relation virtuelle et comment vous pouvez les faire se sentir en sécurité.
- Discutez de ce à quoi ressembleront les sessions virtuelles / distantes (par exemple, problèmes de sécurité, enregistrement de session).
- Rassurez les jeunes au début de la session que vous êtes dans un espace privé. Laissez les jeunes voir tout votre bureau.

## Jeunes autochtones

Pour établir des relations, assurez-vous de créer un processus sûr pour les jeunes.

- Évaluer à un rythme détendu et insister sur le rôle des relations communautaires et personnelles dans la planification de la sécurité.
- Concentrez la conversation en comprenant les besoins culturels, si cela convient au jeune: certaines personnes préfèrent parler de facteurs de protection et non de suicide directement.
- Envisagez d'inclure un membre de la famille ou un agent de santé autochtone, si cela convient au jeune.
- Diriger le jeune vers des professionnels / agences de santé mentale autochtones si une intervention supplémentaire est nécessaire, disponible, et c'est ce que veulent les jeunes et leur famille.
- Connectez-vous et établissez des partenariats avec les communautés locales pour explorer leur compréhension du suicide et l'impact des connaissances traditionnelles.

## Jeunes hommes

Les jeunes hommes peuvent avoir besoin d'approches ciblées pour mieux comprendre les besoins et prévenir les tentatives de suicide.

- Vise à renforcer les relations sociales et à améliorer la reconnaissance des problèmes de santé mentale.
- Demandez des opinions sur les services actuellement offerts, plutôt que sur les services qu'ils souhaitent, afin d'évaluer les lacunes dans les services (1,2).

Considérez les obstacles qui pourraient influencer la volonté de s'engager avec des services de soutien à distance parmi cette population.

Créer des occasions pour les jeunes de sexe masculin de pratiquer / d'observer des conversations de recherche d'aide avec des étrangers (1).

## Jeunes LGBTQ2SIA +

Créer un espace sûr

- Demandez aux jeunes les pronoms qu'ils utilisent - évitez les suppositions sur l'orientation sexuelle ou le sexe des jeunes. Si vous ne savez pas, utilisez des pronoms intégrant le genre.
- Affichez une approche inclusive (par exemple, avoir des drapeaux de fierté dans votre arrière-plan), si cela est sans danger pour les jeunes.
- Offrir une formation spécialisée et sensibiliser aux soutiens spécialisés dans la communauté locale pour les jeunes LGBTQ2SIA+.
- Former tous les prestataires de services en milieu scolaire pour réduire les expériences de discrimination et de préjugés pour les jeunes LGBTQ2SIA+.

Pour voir les références qui ont contribué à la création de cette infographie, rendez-vous sur <https://tinyurl.com/y3anle18>.

Pour consulter l'intégralité du rapport de synthèse des connaissances à l'appui de cette infographie, veuillez consulter

<https://cihr-irsc.gc.ca/f/52042.html>.

Le financement de ce travail a été fourni par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC).